

PRZEWODNIK KODÓW JEDNORAZOWYCH PO AKTYWACJI SMS

W Aviva Investors Poland TFI **dbamy o Twoją wygodę i bezpieczeństwo operacji dokonywanych za pośrednictwem Internetu**, dlatego proponujemy Ci możliwość autoryzacji operacji i transakcji dotyczących funduszy inwestycyjnych, za pomocą kodów jednorazowych SMS, otrzymywanych na wskazany przez Ciebie numer telefonu komórkowego. Usługa jest dostępna w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym na stronie www.avivainvestors.pl

Kody jednorazowe SMS to bezpieczna i wygodna alternatywa dla dotychczasowej formy autoryzacji zleceń za pomocą haseł z papierowej listy kodów jednorazowych.



WIĘKSZA DOSTĘPNOŚĆ

Kody jednorazowe przesyłane są na podany numer telefonu komórkowego w postaci zwykłej wiadomości SMS. SMS-owe kody jednorazowe są **bezpłatne i nie ulegają wyczerpaniu**, możesz więc zapomnieć o zamawianiu i aktywowaniu kolejnych papierowych list kodów.



WIĘKSZE BEZPIECZEŃSTWO

SMS-owy kod jednorazowy jest generowany losowo, wyłącznie dla konkretnej operacji, którą wykonujesz w danej chwili, co oznacza, że **nie ma możliwości jego wcześniejszego poznania ani ponownego wykorzystania**.



WIĘKSZY KOMFORT

Kod jednorazowy przesyłany jest na numer Twojego telefonu komórkowego, który podałeś podczas aktywacji usługi. Telefon masz zawsze przy sobie, więc nie musisz się już martwić, że zapomnisz swojej papierowej listy kodów jednorazowych lub ją zgubisz.

AKTYWACJA KODÓW SMS TO PIKUSI!

JAK AKTYWOWAĆ KODY JEDNORAZOWE SMS?

Zmiany metody autoryzacji zleceń i dyspozycji dokonasz na stronie www.avivainvestors.pl w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym, w części „Dyspozycje”, wybierając opcję „Zmiana sposobu autoryzacji na SMS”.
Aby aktywować kody jednorazowe SMS zaloguj się do Serwisu Transakcyjno-Informacyjnego, i wykonaj poniższe kroki.

KROK 1

Menu: „Dyspozycje”

The screenshot shows the Aviva Investors website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Jesteś: Dyspozycje' and 'Wybierz z lewego menu pozycję „Dyspozycje”.' A yellow callout box points to the 'Dyspozycje' link in the left-hand menu. The main content area displays the 'Dyspozycje' section with a list of options. The user's account information is visible at the top right: 'Uczestnik: JAN PTAK', 'Udane logowanie: 2010-01-13, 13:51 | Nieudane logowanie: 2009-11-10, 15:18'.

KROK 2

„Zmiana sposobu autoryzacji na SMS”

The screenshot shows the same Aviva Investors website interface as in Step 1. A yellow callout box points to the 'Zmiana sposobu autoryzacji na SMS' option in the 'Dyspozycje' list. The text in the callout box reads: 'Z podanej listy poleceń wybierz „Zmiana sposobu autoryzacji na SMS”'. The 'Zmiana sposobu autoryzacji na SMS' option is highlighted in yellow in the screenshot.

JAK AKTYWOWAĆ KODY JEDNORAZOWE SMS?

KROK 3

Podanie numeru telefonu, na który wysyłane będą SMS-y

Zostaniesz poproszony o podanie numeru telefonu komórkowego. We wskazane pole wpisz numer telefonu komórkowego, na który chcesz otrzymywać SMS-y z kodami jednorazowymi i kliknij przycisk „Dalej”.

KROK 4

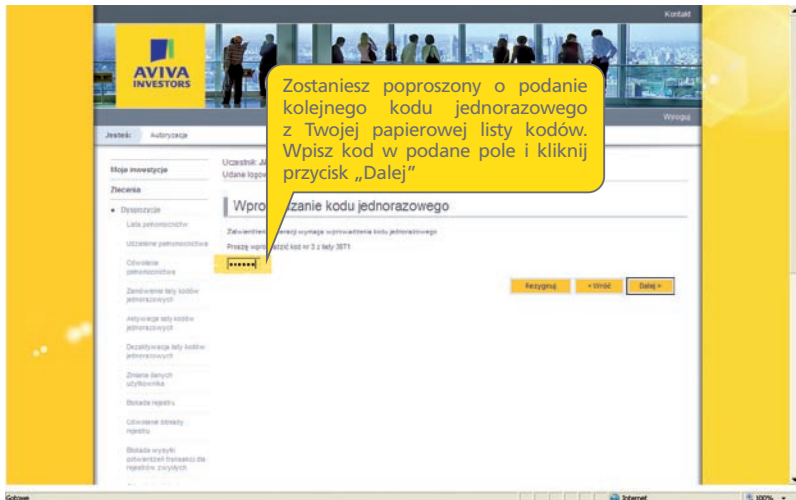
Potwierdzenie poprawności podanego numeru telefonu

Na podany numer telefonu komórkowego otrzymasz wiadomość SMS z kodem jednorazowym, który służy do weryfikacji poprawności podanego numeru telefonu. Wpisz otrzymany kod w wskazane pole i kliknij przycisk „Dalej”.

JAK AKTYWOWAĆ KODY JEDNORAZOWE SMS?

KROK 5

Potwierdzenie zmiany metody autoryzacji operacji



GOTOWE!

Od tej pory zawsze, kiedy będziesz potrzebował potwierdzić transakcję dotyczącą funduszy Inwestycyjnych Aviva Investors, na numer swojego telefonu komórkowego otrzymasz wygodny i bezpieczny SMS-owy kod jednorazowy.

PAMIĘTAJ!

Nigdy nie udostępniaj otrzymanego kodu jednorazowego osobom trzecim.

ZADZWOŃ!

W razie pytań lub problemów z aktywacją usługi, skontaktuj się z nami:

0 801 888 444 lub **(+48 22) 557 44 44**

– wybierz tonowo 2 – fundusze inwestycyjne

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1

Jakie operacje mogę autoryzować przy pomocy SMS-owych kodów jednorazowych?

SMS-owe kody jednorazowe służą do autoryzacji operacji dokonywanych przez Internet w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym, takich jak składanie zleceń i dyspozycji dotyczących funduszy inwestycyjnych (np.: konwersja, odkupienie, zmiana funduszu), zmiana danych osobowych, zmiana numeru rachunku bankowego, na który przekazywane są środki wypłacane z funduszy, itp.

2

Jakie warunki muszą spełniać, aby móc korzystać z kodów jednorazowych przesyłanych SMS-em?

Aby korzystać z SMS-owych kodów jednorazowych należy:

- mieć aktywne konto w Serwisie Transakcyjno Informacyjnym,
- aktywować usługę autoryzacji zleceń i dyspozycji przy pomocy kodów SMS w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym, w części „Dyspozycje”, wybierając opcję „Zmiana sposobu autoryzacji na SMS” i podać numer telefonu, pod który wysyłane będą SMS-y.

3

Jaka będzie treść SMS-a, którego otrzymam?

SMS zawiera pięcicyfrowy kod jednorazowy, który należy wpisać w wymagane pole w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym.

Przykładowa treść SMSa: Autoryzacja operacji z dnia xxxx-xx-xx: Odkupienie. Kod autoryzacji: xxxxx. Aviva Investors TFI.

4

Co zrobić, gdy zmienię numer mojego telefonu komórkowego?

Należy w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym, w części „Dyspozycje” wybrać polecenie „Zmiana danych użytkownika” i zmienić numer telefonu. Zmiana musi zostać potwierdzona kodami jednorazowymi. Uczestnik otrzyma dwa SMS-y z kodami jednorazowymi – pierwszy zostanie przesłany na numer telefonu podany przy aktywacji usługi SMS-owych kodów jednorazowych, a drugi na nowy numer telefonu. Nowy numer będzie aktywny następnego dnia po złożeniu polecenia zmiany numeru telefonu z Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym. Jeżeli uczestnik nie posiada już numeru telefonu, który został podany przy aktywacji usługi, zmiana numeru może być dokonana poprzez złożenie dyspozycji zmiany danych u DOradcy ds. Ubezpieczeń i Inwestycji lub Dystrybutora jednostek funduszy inwestycyjnych Aviva Investors.

5

Jak długo ważny jest SMS-owy kod jednorazowy?

SMS-owy kod jednorazowy jest ważny dopóki nie zostanie wykorzystany do autoryzacji konkretnej operacji, dla której został wygenerowany. Zlecone operacje, które nie zostaną potwierdzone kodem jednorazowym, czekają na autoryzację w zakładce „Zlecenia oczekujące” w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

6

Czy mogę autoryzować operacje przy pomocy SMS-owych kodów jednorazowych będąc zagranicą?

Tak, pod warunkiem, że włączona jest usługa roamingu.

7

Czy mogę podać zagraniczny numeru telefonu komórkowego, na który mają być wysyłane SMS-owe kody jednorazowe?

Tak, przy czym operator, który w imieniu Aviva Investors Poland TFI wysyła wiadomości SMS zastrzega, że dołoży wszelkich starań, aby możliwe było wysłanie wiadomości do abonentów zagranicznych operatorów sieci telefonii komórkowej, ale nie gwarantuje jej dostarczenia.

8

Czy mogę zrezygnować z SMS-owych kodów jednorazowych i wrócić do papierowej listy kodów?

Tak. W tym celu należy dokonać zmiany metody autoryzacji operacji w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym, w części „Dyspozycje”, wybierając opcję „Zmiana sposobu autoryzacji na kody papierowe”. Nowa papierowa lista kodów jednorazowych zostanie przesłana pocztą. Należy pamiętać o aktywacji otrzymanej listy kodów w Serwisie Transakcyjno-Informacyjnym.

9

Czy SMS-owe kody jednorazowe są płatne?

Nie. SMS-owe kody jednorazowe są bezpłatne.

10

Ile SMS-owych kodów jednorazowych mogę otrzymać dziennie/miesięcznie/rocznie?

Nie ma dziennego/miesięcznego/rocznego ograniczenia liczby SMS-owych kodów jednorazowych. Uczestnik może wygenerować i otrzymać dowolną liczbę kodów jednorazowych.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ!

Więcej informacji o SMS-owych kodach jednorazowych znajdziesz na stronie

www.avivainvestors.pl/kody-sms

oraz w „Regulaminie korzystania z usług Serwisu Transakcyjno-Informacyjnego” dostępnym w serwisie internetowym: www.avivainvestors.pl

Jeśli masz pytania, zadzwoń:

0 801 888 444 lub (+48 22) 557 44 44

– wybierz tonowo 2 – fundusze inwestycyjne